



**PRIVACY NOTICE TO UNIT TRUST CONSULTANTS/
PRIVATE RETIREMENT SCHEME CONSULTANTS**

Public Mutual Berhad (Company No. 197501001842 (23419-A)) values your privacy and strives to protect your personal data in compliance with the laws of Malaysia.

We will only collect and use your personal data in accordance with such laws (including the Personal Data Protection Act 2010), this Privacy Notice, and the privacy clause in your Contract of Agency with us.

This Privacy Notice explains, inter alia:

- What personal data are collected and how it is collected;
- How your personal data is used;
- Disclosure of the personal data;
- **Personal Information of Third Parties; and**
- Access to and update of your personal data.

Your privacy matters to us, so please take the time to get to know our practices and if you need further information, please contact our Agent Service Hotline at 03-2022 6300 or speak to any Agent Service Officer at any of our branches.

For the purposes of this Privacy Notice, please note that:

- *“Public Mutual Berhad” or the “Company” refers to Public Mutual Berhad including all Public Mutual Berhad’s branches; agencies; representative offices; holding, affiliated, associated or related corporations; and their respective officers, servants or agents; whether situated in or outside of Malaysia.*
- *“We / Our / Ours / Us” refers to Public Mutual Berhad.*
- *For the avoidance of doubt, this Privacy Notice is applicable only if you are **a Unit Trust Consultant (UTC)/Private Retirement Scheme Consultant (PRC) registered with Public Mutual Berhad.***

1. What Personal Data are collected and how it is collected:

In order to enable us to deal with your inquiries, as well as register and process your application as a UTC/PRC for you to generally market and promote our unit trust funds, Private Retirement Scheme funds and/or to provide you with our services and/or facilities, we may need to and/or may be required to collect, record, hold, store, use and/or disclose (i.e. “process”) your personal data, which includes any data which relates directly or indirectly to you and/or your Contract



of Agency with us. This **personal** data includes, but is not limited to, your name, nationality, marital status, address, source of funds, occupation, contact details, bank details, residency status, signature, photographs, qualifications (including transcripts and certificates), investment amount, the information contained in any of your accounts you may have with us, including but not limited to, sales and commissions, **achievements**, employment history and personal data in relation to your family members, bankruptcy discharge letter, transactions carried out by you, the type of services that you have subscribed to with us, and such other necessary data regarding yourself and your agency.

We may obtain this data from yourself when you apply to be our UTC/PRC with Federation of Investment Managers Malaysia (FIMM), apply for any of our products and services, and from a variety of sources, including but not limited to:

- a. through your relationship with us; for example information provided by you in application forms, when promoting and distributing our unit trust and Private Retirement Schemes and any of our authorised products from time to time, when taking part in UTC surveys, competitions and promotions, and during sales and/or performance reviews;
- b. through your verbal and written communications with us and/or your uplines/recruiter;
- c. from third-parties connected with you, such as employers, joint account holders, upline/recruiter, security providers, co-partners, co-directors and co-shareholders, subject to your prior consent;
- d. from an analysis of the way you conduct/carry out/fulfil your sales production, promotion and renewals with us and from the management/maintenance of your Contract of Agency and payments which are made to/from your account(s)/facility(ies);
- e. from such other sources which you have given your consent to the disclosure of information relating to you and/or where otherwise not restricted; and/or
- f. from an analysis of the way you conduct yourself as a UTC/PRC of the Company.



2. How your Personal Data is used

We may use your personal data for one or more of the following purposes:

- (a) to establish your identity, background, performance and conduct as a UTC/PRC;
- (b) to assess and process your application(s)/request(s) relating to your agency matters and any of our products and services;
- (c) to enable us to consider whether to provide or continue to provide to you any of our products and services;
- (d) to manage your account with us and for the performance of your Contract of Agency as a UTC/PRC with us;
- (e) to better manage our business and your relationship with us;
- (f) to provide you with information on our and third-party products, services and offers which may be of interest to you;
- (g) to improve our products and services and to develop new products and services;
- (h) to notify you about benefits and changes to the Commission Incentive and Benefits Schemes (CIBS) and features of our products and services;
- (i) to facilitate and manage offers, competitions, campaigns and promotional initiatives including marketing and advertising;
- (j) to respond to customers and any enquiries and complaints, and to generally resolve disputes;
- (k) to answer any queries in any dispute resolution or arbitration or court proceedings;
- (l) to update, consolidate and improve the accuracy of our records;



- (m) to produce data, reports and statistics which have been anonymised or aggregated in a manner that does not identify you as an individual, for administrative, reporting, recognition, publicity or other related business purposes and where necessary, such information may also be processed in identifiable form for the same purposes;
- (n) to conduct research for analytical purposes, including but not limited to, data mining and analysis of your transactions, performance and conduct with us;
- (o) to meet the disclosure requirements of any law binding on Public Mutual Berhad;
- (p) for audit, compliance and risk management purposes;
- (q) to assess financial and insurance risks;
- (r) to transfer or assign our rights, interests and obligations under your Contract of Agency with us;
- (s) to protect or enforce our rights under your Contract of Agency with us;
- (t) to conduct anti-money laundering checks;
- (u) for arrangement of company events and trips;
- (v) for crime detection, prevention and prosecution; and/or
- (w) for any other purpose that is required or permitted by any law, regulation, guideline and/or relevant regulatory authority.

We will notify you before using your personal data for a purpose other than those that are set out in this Privacy Notice and in the privacy terms in your Contract of Agency with us.

3. Disclosure of Personal Data

As part of providing you with our products and services and the management and/or operation of the same, we may disclose your personal data to the following parties:

- a. Companies and/or organisations related to Public Bank Berhad, including but not limited to, whole owners and subsidiaries;



- b. our customers, your upline/recruiter/downline and/or approved distributors;
- c. companies and/or legal firms and/or auditors and/or organisations that act as our professional advisers;
- d. any third-party service provider (including but not limited to insurance companies, credit reporting agencies, travel agencies or other related parties);
- e. companies and/or organisations to whom we have outsourced the performance of operational functions to assist us in processing, administering and/or otherwise fulfilling transactions/services that you have requested for;
- f. companies and/or organisations to whom we have outsourced the performance of operational functions to assist us in providing value-added services that you have requested for;
- g. your advisers (including but not limited to accountants, auditors, lawyers, financial advisers or other professional advisers) where authorised by you/your estate;
- h. any person notified by you as authorised to give instructions or to use the account(s)/facility(ies) or products or services on your behalf;
- i. any third-party as a result of any restructuring of facilities granted to you or the sale of debts, or the acquisition or sale of any company by the Public Bank Berhad Group of companies, provided that any recipient uses your personal data for the same purposes as it was originally supplied to us and/or used by us;
- j. the police or any public officer conducting an investigation in connection with any offence including suspected offences;
- k. any court, tribunal or authority, whether governmental or quasi-governmental with jurisdiction over Public Bank Berhad Group;
- l. Securities Commission Malaysia, FIMM, Financial Markets Ombudsman Service or any other authority or body established by the Ministry of Finance or Securities Commission Malaysia, or any other authority having jurisdiction over us;



- m. Public Bank Berhad in relation to any credit facilities granted as well as credit card and/or debit card issued by them to you;
- n. any person, authorities or regulators to whom Public Mutual Berhad is permitted or required to disclose to under the laws of any country;
- o. publication of prize winners' name in marketing campaigns in the media and Public Mutual's website;
- p. any person connected to the enforcement or preservation of any of our rights under your Contract of Agency with us, whether in or outside Malaysia, for any of the purposes set out above; and/or
- q. The public, via publication on our website, social media platforms and other communication channels for recognition, publicity and promotional purposes which UTCs/PRCs may, subject to compliance with applicable data protection requirements, repost such content on their personal social media platforms solely to the extent that it relates to themselves. In doing so, UTCs/PRCs shall ensure that any information pertaining to any other individuals, save except for the said UTCs/PRCs, are removed, anonymised or otherwise obscured to prevent identification before reposting such content.

We will otherwise treat your personal data as private and confidential and apart from the parties stated above, we will not disclose your data to any other party except:

- a. where you have given permission;
- b. where we are required or permitted to do so by law;
- c. where required or authorised by any order of court;
- d. where we may transfer rights and obligations under your Contact of Agency with us; and/or
- e. where we are required to meet our obligations to any relevant regulatory authority.



4. Personal Information of Third Parties

In the event you disclose to us the personal information of another person, you must ensure, prior to such disclosure, that you are duly authorised to do so (e.g. usage of Leads Generation Template, etc.). You must also inform the other person of who we are, and that we may collect, use and disclose their personal information, and that they may request access to such personal information if we hold it.

5. Security policy

We value information as an asset and prioritise the security of your personal data. As part of our commitment, we regularly review, update and implement the latest technical and organisational security measures to safeguard your personal data.

While we implement security measures and strive to protect your personal data, we do not assume liability for any potential loss, misuse or alteration of such personal data.

6. Retention policy

We will retain your personal data in compliance with this Privacy Notice and/or the terms and conditions of your Contract of Agency with us for the duration of your relationship with us, for such period as may be necessary to protect the interests of Public Mutual Berhad and/or its customers as may be deemed necessary, where otherwise required by the law and/or where required by Public Bank Berhad Group's relevant policies.

7. Personal Data which is incomplete

Where indicated, it is obligatory to provide your personal data to us to enable us to process your application as a UTC/PRC for the distribution of our products and services. Should you decline to provide such obligatory personal data, we may not be able to process your application, request or provide you with our products or services.



8. Access and correction of Personal Data

We can assist you to access and correct your personal data held by us.

Where you wish to have access to your personal data in our possession, or where you are of the opinion that such personal data held by us is inaccurate, incomplete, misleading or where relevant, not up-to-date, you may make a request to us or correct your personal data via our Agency Communications Portal and/or complete the UTC's Mobile Number Amendment Form for amendment of your mobile number. This form is available at our website at www.publicmutualutcconnect.com.my.

We will use reasonable efforts to comply with your request to access or correct your personal data within 21 days of receiving your request and/or duly completed UTC's Mobile Number Amendment Form and the relevant processing fee (if any).

Please note that we may have to withhold access to your personal data in certain situations; for example when we are unable to confirm your identity or where the data requested for is of a confidential commercial nature, or in the event we receive repeated requests for the same data. Nevertheless, we will notify you of the reasons for not being able to accede to your request.

Please also note that we may exercise our discretion in allowing the corrections requested and/or may require further documentary evidence of the new data to avoid fraud and inaccuracies.

You can also assist us to keep your personal data (such as your current mailing address) up to date, as it will enable us to serve you better.

9. Exercising Choices over the disclosure, retention and use of Personal Data

Subject always to our contractual rights and obligations under relevant laws and regulations, you may exercise your choice in respect of the disclosure, retention and use of your personal data. Should you wish to do so, kindly contact us at the contact details provided below.



PUBLIC MUTUAL
WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY OF PUBLIC BANK

10. Revisions to the Privacy Notice

This Privacy Notice may be revised from time to time, which will be reflected on our website and/or by such other means of communication deemed suitable by us.

We encourage you to check our Privacy Notice from time to time on our website, as the version of our Privacy Notice which is displayed on our website takes precedence over all previous versions of our Privacy Notice.

11. Contacting us

Should you have any queries in relation to this Privacy Notice or how we handle your personal data, kindly speak to any Agent Service Officer at any of our branches or contact us at:-

Public Mutual Berhad
Menara Public Bank 2
No.78, Jalan Raja Chulan,
50200 Kuala Lumpur

Hotline : 03-2022 6300

Email : utcsupport@publicmutual.com.my

Email our Data Protection Officer at : dpo@publicmutual.com.my



**NOTIS PRIVASI PERUNDING UNIT AMANAH/
PERUNDING SKIM PERSARAAN SWASTA**

Public Mutual Berhad (No. Syarikat 197501001842 (23419-A)) menghormati privasi anda dan berusaha untuk melindungi data peribadi anda selaras dengan undang-undang Malaysia.

Kami hanya akan mengumpul dan menggunakan data peribadi anda mengikut undang-undang (termasuk Akta Perlindungan Data Peribadi 2010), Notis Privasi ini dan klausa privasi seperti yang tertera dalam Kontrak Agensi anda dengan kami.

Notis Privasi ini menjelaskan, antara lain:

- Apa data peribadi yang dikumpul dan bagaimana ia dikumpul;
- Bagaimana data peribadi anda digunakan;
- Penzahiran data peribadi;
- Maklumat Peribadi Pihak Ketiga; dan
- Akses kepada dan pengemaskinian data peribadi anda.

Privasi anda penting bagi kami, jadi sila luangkan masa untuk memahami amalan kami dan jika anda memerlukan maklumat lanjut, sila hubungi Talian Perkhidmatan Perunding Unit Amanah (PEUA) kami di 03-2022 6300 atau berbincang dengan Pegawai Khidmat PEUA di mana-mana cawangan kami.

Untuk tujuan Notis Privasi ini, sila ambil perhatian bahawa:

- “Public Mutual Berhad” atau “Syarikat” merujuk kepada Public Mutual Berhad termasuk semua cawangan-cawangan; agensi-agensi; syarikat-syarikat perwakilan; pegangan, bersekutu atau syarikat-syarikat berkaitan; dan pegawai-pegawai, pekhidmat-pekhidmat atau agensi-agensi Public Mutual Berhad; ,sama ada terletak di dalam atau luar Malaysia.
- “Kita” atau “kami” merujuk kepada Public Mutual Berhad.
- Bagi mengelakkan keraguan, Notis Privasi ini hanya terpakai sekiranya anda seorang PEUA/Perunding Skim Persaraan Swasta (Perunding PRS) yang berdaftar dengan Public Mutual Berhad.



1. Apa Data Peribadi yang dikumpul dan bagaimana ia dikumpul

Bagi membolehkan kami berurusan dengan pertanyaan anda, **serta** pendaftaran dan pemprosesan permohonan anda sebagai PEUA/Perunding PRS untuk anda memasarkan dan mempromosikan dana unit amanah kami, dana Skim Persaraan Swasta kami dan/atau untuk menyediakan perkhidmatan dan/atau kemudahan kami kepada anda, kami mungkin perlu dan/atau mungkin dikehendaki untuk mengumpul, merekod, memegang, menyimpan, menggunakan dan/atau menzahirkan (iaitu: “memproses”) data peribadi anda, termasuklah mana-mana data yang berkaitan sama ada secara langsung atau tidak langsung dengan anda dan/atau Kontrak Agensi anda dengan kami. Data **peribadi** ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada nama anda, kewarganegaraan, status, perkahwinan, alamat, sumber pendapatan, pekerjaan, maklumat untuk dihubungi, butiran bank, status pemastautin, tandatangan, gambar, kelayakan (termasuk transkrip dan sijil), jumlah pelaburan, maklumat yang terkandung dalam mana-mana akaun yang mungkin anda ada dengan kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada, jualan dan komisen, **pencapaian**, sejarah pekerjaan dan data peribadi yang berkaitan dengan ahli keluarga anda, surat pelepasan kebangkrapan, transaksi yang telah anda lakukan, jenis perkhidmatan yang telah anda langgan dengan kami, dan maklumat lain yang berkaitan dengan diri serta agensi anda.

Kami mungkin memperolehi data ini daripada anda semasa anda memohon untuk menjadi PEUA/ Perunding PRS kami dengan Persekutuan Pengurus Pelaburan Malaysia (*FIMM*), ketika anda memohon untuk mana-mana produk dan perkhidmatan kami, dan daripada pelbagai jenis sumber, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- a. melalui hubungan anda dengan kami; sebagai contoh, maklumat diberikan oleh anda di dalam borang-borang permohonan, semasa mempromosikan dan **menjual dana** unit amanah kami dan Skim Persaraan Swasta serta mana-mana produk rasmi kami dari semasa ke semasa, ketika mengambil bahagian dalam kaji selidik PEUA, pertandingan dan promosi, dan semasa jualan dan/atau semakan prestasi;
- b. melalui komunikasi lisan dan bertulis dengan kami dan/atau PEUA atasan anda/pengambil PEUA baharu anda;



- c. daripada pihak ketiga yang berkait dengan anda, seperti majikan, pemegang akaun bersama, PEUA atasan/pengambil PEUA baharu, pembekal sekuriti, rakan kongsi bersama, pengarah bersama dan pemegang saham bersama, tertakluk pada persetujuan anda terlebih dahulu;
- d. daripada analisis bagaimana anda menjalankan/melaksanakan/memenuhi jualan anda, promosi dan pembaharuan kontrak dengan kami dan daripada pengurusan/penyelenggaraan Kontrak Agensi anda dan pembayaran yang dibuat melalui/daripada akaun/kemudahan anda;
- e. daripada sumber-sumber lain yang telah anda berikan persetujuan untuk menzahirkan maklumat berkaitan dengan anda dan/atau jika selainnya tiada sekatan; dan/atau
- f. daripada analisis bagaimana anda menjalankan tugas sebagai seorang PEUA/Perunding PRS kepada Syarikat.

2. Bagaimana Data Peribadi anda digunakan

Kami mungkin menggunakan data peribadi anda untuk satu atau lebih daripada tujuan-tujuan berikut:

- (a) untuk mengesahkan identiti, latar belakang, prestasi dan kelakuan anda sebagai PEUA/ Perunding PRS;
- (b) untuk menilai dan memproses permohonan/permintaan anda berkaitan dengan hal-hal agensi anda dan mana-mana produk dan perkhidmatan kami;
- (c) untuk membolehkan kami mempertimbangkan sama ada untuk menyediakan atau terus menyediakan mana-mana produk dan perkhidmatan kami kepada anda;
- (d) untuk menguruskan akaun **anda dengan kami** dan **untuk pelaksanaan** Kontrak Agensi anda sebagai PEUA/Perunding PRS dengan kami;



- (e) untuk menguruskan perniagaan dan hubungan anda bersama kami dengan lebih baik;
- (f) untuk memberi maklumat kepada anda berkenaan produk, perkhidmatan dan tawaran kami serta pihak ketiga yang mungkin menarik minat anda;
- (g) untuk mempertingkatkan mutu produk dan perkhidmatan kami dan untuk membangunkan produk dan perkhidmatan baharu;
- (h) untuk memberitahu anda mengenai manfaat dan perubahan kepada *Commission Incentive and Benefits Schemes (CIBS)* dan ciri-ciri produk serta perkhidmatan kami;
- (i) untuk mengendalikan dan menguruskan tawaran, pertandingan, kempen dan inisiatif promosi termasuk pemasaran dan pengiklanan;
- (j) untuk memberi respon kepada pelanggan dan sebarang pertanyaan dan aduan, serta menyelesaikan pertikaian;
- (k) untuk menjawab sebarang pertanyaan semasa menyelesaikan pertikaian atau timbangtara atau prosiding mahkamah;
- (l) untuk mengemaskini, mengukuhkan dan mempertingkatkan ketepatan rekod kami;
- (m) untuk menghasilkan data, laporan dan statistik yang telah dinyahperibadi atau diagregatkan dalam suatu cara yang tidak mengenalpasti anda sebagai individu bagi tujuan pentadbiran, pelaporan, pengiktirafan, publisiti atau tujuan perniagaan lain yang berkaitan dan sekiranya perlu, maklumat tersebut juga boleh diproses dalam bentuk yang boleh dikenalpasti bagi tujuan yang sama;
- (n) untuk menjalankan penyelidikan bagi tujuan menganalisis, termasuk tetapi tidak terhad kepada, perlombongan data dan analisis transaksi anda, prestasi dan kelakuan anda dengan kami;
- (o) untuk memenuhi keperluan penzahiran bagi mana-mana undang-undang yang mengikat Public Mutual Berhad;



- (p) untuk tujuan audit, pematuhan dan pengurusan risiko;
- (q) untuk menilai risiko kewangan dan insurans;
- (r) untuk memindahkan atau menyerahkan, kepentingan dan kewajipan kami di bawah Kontrak Agensi anda bersama kami;
- (s) untuk melindungi atau menguatkuasakan hak kami di bawah Kontrak Agensi anda bersama kami;
- (t) untuk menjalankan pemeriksaan pencegahan pengubahan wang haram;
- (u) untuk urusan acara atau lawatan Syarikat;
- (v) untuk pengesanan, pencegahan dan pendakwaan jenayah; dan/atau
- (w) untuk apa-apa tujuan lain yang dikehendaki atau dibenarkan oleh mana-mana undang-undang, peraturan-peraturan, garis panduan dan/atau pihak berkuasa yang berkaitan.

Kami akan memaklumkan anda terlebih dahulu sekiranya kami ingin menggunakan data anda bagi tujuan selain yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini serta syarat-syarat privasi di dalam Kontrak Agensi anda bersama kami.

3. Penzahiran Data Peribadi

Sebagai sebahagian daripada penyediaan produk dan perkhidmatan kami untuk anda dan pengurusan dan/atau operasi yang terlibat, kami mungkin akan menzahirkan data peribadi anda yang kami perolehi kepada pihak-pihak berikut:

- a. Syarikat-syarikat dan/atau organisasi-organisasi berkaitan dengan Public Bank Berhad, termasuk tetapi tidak terhad kepada, pemilik sepenuhnya dan anak syarikat;
- b. pelanggan kami, PEUA atasan/Pengambil PEUA baharu/PEUA bawahan anda dan/atau pengedar yang sah;



- c. syarikat dan/atau firma-firma guaman dan/atau juruaudit dan/atau organisasi-organisasi yang bertindak sebagai penasihat profesional;
- d. mana-mana pihak ketiga yang menyediakan perkhidmatan (termasuk tetapi tidak terhad kepada syarikat insurans, agensi pelaporan kredit, agensi perlancongan atau pihak berkaitan yang lain);
- e. syarikat dan/atau organisasi yang kami menyumber luar untuk menjalankan fungsi operasi untuk membantu kami dalam memproses, mentadbir dan/atau memenuhi transaksi/perkhidmatan yang dimohon oleh anda;
- f. syarikat dan/atau organisasi yang kami menyumber luar untuk menjalankan fungsi operasi untuk membantu dalam menyediakan perkhidmatan nilai tambah yang dimohon oleh anda;
- g. penasihat anda (termasuk tetapi tidak terhad kepada akauntan, juruaudit, peguam, penasihat kewangan atau penasihat profesional lain) yang dibenarkan oleh anda/harta pusaka anda;
- h. mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh anda untuk memberi arahan atau untuk menggunakan akaun/kemudahan atau produk atau perkhidmatan bagi pihak anda;
- i. mana-mana pihak ketiga akibat sebarang penstrukturan semula kemudahan yang diberikan kepada anda atau penjualan hutang, atau pemerolehan atau penjualan mana-mana syarikat oleh syarikat Kumpulan Public Bank Berhad, dengan syarat bahawa mana-mana penerima menggunakan data peribadi anda untuk tujuan yang sama dengan dokumen asal yang telah diberikan kepada kami dan/atau digunakan oleh kami;
- j. polis atau pegawai awam yang menjalankan siasatan berkaitan dengan sebarang kesalahan termasuk kesalahan yang disyaki;



- k. mana-mana mahkamah, tribunal atau pihak berkuasa sama ada kerajaan atau separa kerajaan yang mempunyai **bidangkuasa** ke atas Kumpulan Public Bank Berhad;
- l. Suruhanjaya Sekuriti Malaysia, *FIMM*, **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan** atau pihak berkuasa atau badan-badan lain yang ditubuhkan oleh Kementerian Kewangan atau Suruhanjaya Sekuriti Malaysia, atau pihak berkuasa lain yang mempunyai bidangkuasa ke atas kami;
- m. Public Bank Berhad berkenaan sebarang kemudahan kredit yang diberikan serta kad kredit dan/atau kad debit yang dikeluarkan oleh mereka kepada anda;
- n. mana-mana individu, pihak berkuasa atau penguat kuasa kepada siapa Public Mutual Berhad dibenarkan atau diperlukan untuk menzahirkan dibawah undang-undang dari mana-mana negara;
- o. penerbitan nama-nama pemenang kempen pemasaran di dalam media dan laman web Public Mutual Berhad;
- p. mana-mana individu yang berkaitan dengan penguatkuasaan atau perlindungan mana-mana hak kami di bawah Kontrak Agensi anda bersama kami, sama ada di dalam atau di luar Malaysia untuk sebarang tujuan sepertimana yang dinyatakan diatas; dan/atau
- q. **Orang awam, melalui penerbitan di laman sesawang kami, platform media sosial dan saluran komunikasi lain bagi tujuan pengiktirafan, publisiti dan promosi, yang mana PEUA/Perunding PRS boleh, tertakluk kepada pematuhan keperluan perlindungan data yang terpakai, menyiarkan semula kandungan tersebut di platform media sosial peribadi mereka hanya setakat yang berkaitan dengan diri mereka sendiri. Dalam berbuat demikian, PEUA/Perunding PRS hendaklah memastikan bahawa sebarang maklumat yang berkaitan dengan mana-mana individu lain, selain daripada PEUA/Perunding PRS berkenaan, dipadamkan, dinyahperibadikan atau**



disamakan bagi mengelakkan pengenalpastian sebelum menyiarkan semula kandungan tersebut.

Kami akan menganggap maklumat peribadi anda sebagai peribadi dan sulit dan selain pihak yang dinyatakan di atas, kami tidak akan menzahirkan maklumat anda kepada mana-mana pihak lain kecuali:

- a. jika anda telah memberi kebenaran;
- b. jika kami dikehendaki atau dibenarkan untuk membuat sedemikian disisi undang-undang;
- c. jika kami dikehendaki atau diberi kuasa oleh sebarang perintah mahkamah;
- d. jika kami mungkin memindahkan hak dan obligasi di bawah Kontrak Agensi anda bersama kami; dan/atau
- e. jika kami diperlukan untuk memenuhi tanggungjawab kepada mana-mana pihak berkuasa kawal selia yang berkaitan.

4. Maklumat Peribadi Pihak Ketiga

Sekiranya anda menzahirkan kepada kami maklumat peribadi individu lain, anda hendaklah memastikan, sebelum penzahiran tersebut dibuat, bahawa anda telah diberi kuasa yang sewajarnya untuk berbuat demikian (contohnya, melalui penggunaan *Leads Generation Template*, dan sebagainya). Anda juga hendaklah memaklumkan individu tersebut tentang identiti kami dan bahawa kami boleh mengumpul, menggunakan dan menzahirkan maklumat peribadi mereka, serta bahawa mereka boleh memohon akses kepada maklumat peribadi tersebut sekiranya kami menyimpannya.

5. Polisi keselamatan

Kami menganggap informasi sebagai aset yang bernilai dan mengutamakan keselamatan maklumat peribadi anda. Sebagai sebahagian daripada komitmen kami, kami sentiasa menyemak, mengemaskini dan melaksanakan langkah-langkah keselamatan teknikal dan organisasi terkini bagi melindungi maklumat peribadi anda.



Walaupun kami melaksanakan langkah-langkah keselamatan dan berusaha untuk melindungi data peribadi anda, kami tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kemungkinan kehilangan, penyalahgunaan atau pengubahsuaian data peribadi sedemikian.

6. Polisi penyimpanan

Kami akan menyimpan maklumat peribadi anda selaras dengan Notis Privasi ini dan/atau terma-terma dan syarat-syarat Kontrak Agensi anda bersama kami sepanjang tempoh hubungan anda dengan kami, tidak lebih daripada tempoh yang diperlukan bagi Public Mutual Berhad dan/atau pelanggan Public Mutual Berhad, jika sebaliknya dikehendaki oleh undang-undang dan/atau jika dikehendaki oleh polisi-polisi berkaitan Kumpulan Public Bank Berhad.

7. Data Peribadi yang tidak lengkap

Seperti yang dinyatakan, anda diwajibkan untuk memberikan data peribadi anda kepada kami untuk membolehkan kami memproses permohonan anda sebagai PEUA/ Perunding PRS untuk pengedaran produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan kami. Sekiranya anda tidak setuju untuk memberikan data peribadi anda, kami mungkin tidak dapat memproses permohonan, permintaan anda atau menyediakan produk-produk atau perkhidmatan-perkhidmatan kami kepada anda.

8. Akses dan pembetulan Data Peribadi

Kami sedia membantu anda bagi mengakses dan membuat sebarang pembetulan terhadap data peribadi anda yang disimpan oleh kami.

Sekiranya anda ingin mempunyai akses kepada data peribadi anda di dalam simpanan kami, atau anda berpendapat bahawa data peribadi yang disimpan oleh kami adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak dikemaskini, anda boleh membuat permohonan kepada kami atau membuat pindaan ke atas data peribadi anda melalui Portal Komunikasi Agensi kami dan/atau mengisi Borang Pindaan Nombor Telefon Bimbit PEUA bagi pindaan nombor telefon bimbit anda. Borang ini boleh didapati di laman web kami di www.publicmutualutconnect.com.my.

Kami akan berusaha untuk memenuhi permintaan anda untuk mengakses atau membuat pindaan ke atas data peribadi anda dalam masa 21 hari dari tarikh penerimaan permintaan dan/atau Borang Pindaan Nombor Telefon Bimbit PEUA yang lengkap dengan yuran pemprosesan yang berkaitan (jika ada).



Sila ambil perhatian bahawa kami mungkin tidak akan membenarkan anda untuk mengakses data peribadi anda dalam keadaan tertentu; sebagai contohnya apabila kami tidak dapat mengesahkan identiti anda atau di mana data yang diminta adalah bersifat komersial sulit, atau sekiranya kami menerima permintaan berulang untuk data yang sama. Walau bagaimanapun, kami akan memaklumkan kepada anda jika permintaan anda tidak dapat dipenuhi.

Sila juga ambil perhatian bahawa kami akan menggunakan budi bicara kami dalam membenarkan pindaan seperti yang anda minta dan/atau mungkin memerlukan bukti dokumen berkenaan data baharu untuk mengelakkan sebarang penipuan dan ketidaktepatan.

Anda juga boleh membantu pihak kami untuk mengemaskini data peribadi anda (seperti alamat surat-menyurat semasa), bagi membolehkan kami untuk menyediakan perkhidmatan yang lebih baik kepada anda.

9. Pilihan anda terhadap penzahiran, penyimpanan dan penggunaan Data Peribadi

Tertakluk kepada hak kontrak dan obligasi kami di bawah undang-undang dan peraturan yang berkaitan, anda boleh membuat pilihan berkenaan dengan penzahiran, penyimpanan dan penggunaan data peribadi anda. Sekiranya anda ingin berbuat demikian, sila hubungi kami di nombor telefon yang tertera di bawah.

10. Kemaskini Notis Privasi

Notis Privasi ini akan dikemaskini dari semasa ke semasa dan akan dipaparkan di laman web kami dan/atau melalui kaedah komunikasi yang lain yang dianggap bersesuaian oleh kami.

Kami menggalakkan anda untuk semak Notis Privasi kami dari semasa ke semasa pada laman sesawang kami, kerana versi Notis Privasi yang dipaparkan pada laman sesawang kami menggantikan dan mengatasi semua versi terdahulu Notis Privasi kami.



PUBLIC MUTUAL
WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY OF PUBLIC BANK

11. Hubungi kami

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan berkenaan dengan Notis Privasi ini atau pengendalian data peribadi anda, sila berhubung dengan mana-mana Pegawai Khidmat PEUA di cawangan kami atau anda boleh menghubungi kami di:-

Public Mutual Berhad
Menara Public Bank 2
No.78, Jalan Raja Chulan,
50200 Kuala Lumpur

Hotline : 03-2022 6300

E-mel: utcsupport@publicmutual.com.my

E-mel Pegawai Perlindungan Data kami di: dpo@publicmutual.com.my

Nota: Sekiranya terdapat ketidakkonsistenan, percanggahan, kekeliruan atau perselisihan antara versi Bahasa Inggeris dan/atau Bahasa Melayu, hanya versi Bahasa Inggeris sahaja dianggap sah.